

## Änderungsdokument

Sehr geehrte Kunden!

In diesem Dokument können Sie die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WESTbahn Management GmbH nachverfolgen.

Ihre WESTbahn

| Änderung mit | In Kraft mit | Teilbereich der AGB                           | Betrifft                | Inhalt   |
|--------------|--------------|---|-------------------------|--|
| 10.07.2013   | 11.07.2013   | Tarifbestimmungen für WESTspecials            | BESTpreis Holiday       | Ausweitung des Geltungsbereiches der Fahrkarte im Gültigkeitszeitraum.                   |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                       | Ermäßigungen für PRM    | Ermäßigungen wurden ausgeweitet  |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                       | Jugendgruppe            | Vorbuchungszeitraum eingeführt   |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Besondere Bedingungen Allg. Tarifbestimmungen | Einsatz Karten-zahlung  | Vorbehalt eines Einsatzes bei Kartenzahlung  |
| 27.07.2013   | 01.08.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                       | Nebengebühr             | Nebengebühr für Reisende ohne gültige Fahrkarte  |
| 27.08.2013   | 28.08.2013   | Tarifbestimmungen für WESTspecials            | Trafik Aktiv select     | Neue Aktion, welche mit 01.09.2013 angeboten wird.                                       |
| 27.08.2013   | 02.09.2013   | Beförderungsbedingungen                       | Mitnahme von Fahrrädern | Vorbehalt des Ausschlusses bestimmter Fahrradarten sowie Ausschluss von Tandemfahrrädern |
| 27.08.2013   | 02.09.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                       | Tariftabellen           | Streichung der Destinationen Taxham Europark und Freilassing                             |
| 27.08.2013   | 02.09.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                       | Fahrrad                 | Preis für Kauf im Zug angepasst  |
| 03.09.2013   | 09.09.2013   | Allg. Tarifbestimmungen                       | Zuschlagstarife         | Einführung „Peak-Aufpreis“   |

|             |            |  |   |   |
|-------------|------------|--|---|---|
| 11.09.2013  | 17.09.2013 | Allg. Tarifbestimmungen  | Zuschlagstarife   | Änderung Kilometerbank  |
| 18.09.2013  | 19.09.2013 | Tarifbestimmungen für WESTspecials                                     | Trachtenpärchen   | Neue Aktion gültig im Zeitraum 19.09.2013-06.10.2013  |
| 15.10.2013  | 16.10.2013 | Tarifbestimmungen für WESTspecials                                     | Formale Aktualisierungen  | Formale Aktualisierungen betreffend ausgelaufener WESTspecials  |
| 15.10.2013. | 16.10.2013 | Allg. Tarifbestimmungen  | Formale Aktualisierungen  | Formale Aktualisierungen betreffend Reservierung und WESTbahn PLUS Block  |
| 23.10.2013. | 24.10.2013 | Allg. Tarifbestimmungen  | Fahrrad Kilometerbank   | Formale Adaptierung.  |
| 23.10.2013. | 24.10.2013 | WESTspecials   | München – Wien<br>Salzburg - Prag   | Neue Aktion - Verkaufsstart 24.10.2013 (sowie formale Adaptierung bereits bestehender Aktion)   |
| 24.10.2013. | 25.10.2013 | WESTspecials   | 20% Geburtstagsrabatt   | Neue Aktion gültig im Zeitraum 01.11.2013-29.11.2013  |
| 30.10.2013. | 31.10.2013 | WESTspecials   | Trafik-Aktiv TagesHit   | Neue Aktion gültig im Zeitraum 04.11.2013-28.11.2013  |
| 29.11.2013  | 07.12.2013 | Beförderungsbedingungen  | Diverses  | Diverse Adaptierungen (u.a. E-Zigarette)  |
| 03.12.2013  | 09.12.2013 | Allg. Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen<br><br>WESTspecials | Ausstieg SSV<br>Erweiterung<br>Zeitkartenangebot<br>Diverses<br><br>Formale Adaptierung | Ausstieg aus Salzburger Verkehrsverbund, Erweiterung<br>Zeitkarten Haustarif<br>Kilometerbank Storno und Erstattung, u.a.<br>Wien – München (formale Adaptierung)<br>Streichung abgelaufener Aktionen |
| 12.12.2013  | 13.12.2013 | Allg. Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen                     | Adaptierung VOR-Tarif,<br>Zeitkarten sowie<br>Kilometerbank                             | Diverse Adaptierungen bzgl. VOR-Tarifen, Zeitkarten und Kilometerbank   |
| 12.12.2013  | 15.12.2013 | Allg. Tarifbestimmungen  | Adaptierung Halte   | Wegfall der Halte Tullnerfeld sowie Neumarkt.Köst.  |
| 19.12.2013  | 20.12.2013 | WESTspecials   | Neue WESTspecials   | Bestpreis-Ticket „X-Mas“<br>Aktion Familienkarten X-Mas   |
| 13.01.2014  | 13.01.2014 | WESTspecials   | Neues WESTspecial   | Trafik-Aktiv Tageshit<br>Diverse Adaptierungen  |
| 13.01.2014  | 14.01.2014 | Allg. Tarifbestimmungen  | Nebengebühr   | Neue Regelung<br>bzgl.Nichtzahler-Gebühr  |

|            |            |  |   |   |
|------------|------------|--|---|---|
| 31.01.2014 | 03.02.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials  | Formale Adaptierungen<br><br>Familienkarten -<br>Semesterferien | Diverse formale<br>Adaptierungen in den Allg.<br>Tarifbest.<br><br>Neues WESTspecial im<br>Zeitraum 03.02.2014-<br>23.02.2014                               |
| 22.02.2014 | 22.02.2014 | WESTspecials   | BESTpreis Ticket<br>Frühlingserwachen                           | Neue Aktion im Zeitraum<br>22.02.2014-20.04.2014  |
| 28.02.2014 | 01.03.2014 | Allg. Tarifbestimmungen  | Preisanpassung  | neues Preismodell   |
| 20.03.2014 | 24.03.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br>WESTspecials  | Kilometerbank<br>Neue WESTspecials                              | Adaptierung Kilometerbank<br>ARBÖ<br>Trafik Aktiv TagesHit –<br>Zeitraum 24.03.2014-<br>30.04.2014  |
| 27.03.2014 | 28.03.2014 | WESTspecials   | Adaptierung<br>WESTspecial                                      | family Extra Card WIEN  |
| 31.03.2014 | 01.04.2014 | WESTspecials   | Adaptierung<br>WESTspecial                                      | ARBÖ/Kurier Spartage  |
| 04.04.2014 | 07.04.2014 | WESTspecials   | Adaptierung<br>WESTspecial                                      | Familienreferate Osterferien<br>ÖAMTC Osterferien   |
| 08.05.2014 | 09.05.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen<br>Besondere Bedingungen<br>Entschädigungsbedingungen<br>WESTspecials | Formale<br>Adaptierungen;<br>Inhaltliche<br>Anpassungen         | Fahrkarten<br><br>Onlinekauf<br>Trafik Aktiv Ticket ab<br>01.09.2013 (vormals Trafik<br>Aktiv select)   |
| 19.05.2014 | 20.05.2014 | WESTspecials   | Neues WESTspecial   | Neue Aktion „TagesHit<br>Spezial“ 20.5.-26.06.2014 an<br>ausgewählten Tagen   |
| 16.06.2014 | 16.06.2014 | WESTspecials   | SommerHit Ticket  | Aktion für Jugendliche im<br>Zeitraum 30.06.2014-<br>07.09.2014   |
| 20.06.2014 | 20.06.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials  | Formale Adpatierung<br>Neues WESTspecial                        | Stornierung, Erstattung<br><br>Aktion WESTspartage Holiday<br>im Zeitraum 30.06.-18.09.2014   |
| 25.06.2014 | 30.06.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials  | Großgepäck<br>Neues WESTspecial                                 | Pauschale für Großgepäck nur<br>am Zug erwerbbar<br>Trafik-Aktiv TagesHit 30.06.-<br>30.08.2014<br>Familienreferate: 28.06.14 –<br>30.08.14 (Wien/NÖ) sowie |

|            |            |  |   |   |
|------------|------------|--|---|---|
|            |            |  |   | 05.07.14 – 06.09.14 (OÖ/SBG)  |
| 07.07.2014 | 07.07.2014 | WESTspecials   | WESTspecial   | Early WESTbird Ticket<br>07.07.2014-31.08.2014  |
| 23.07.2014 | 24.07.2014 | All. Tarifbestimmungen   | Reservierungen  | Reservierungen bis zu 5<br>Stunden vor Reiseantritt<br>möglich  |
| 29.08.2014 | 01.09.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br><br>Beförderungsbedingungen<br>WESTspecials | Adaptierung JNK<br>Adaptierung<br>Zuschlagstarif<br>Fahrkarten<br>Neue Specials | Anpassung Tarifmatrix JNK<br>Anpassung Gebühr für<br>Nichtzahler<br><br>Regelung bzgl. Einzug von<br>Fahrkarten<br>Halbpreis Familienreferate<br>Salzburg<br>Ermäßigter Eintritt Wiener<br>Riesenrad<br>Salzburg – Prag neu |
| 03.09.2014 | 04.09.2014 | WESTspecials   | Neues WESTspecial   | Trafik-Aktiv TagesHit:<br>04.09.2014 bis 27.11.2014 an<br>den Tagen Montag, Dienstag,<br>Mittwoch, Donnerstag und<br>Samstag.   |
| 04.09.2014 | 08.09.2014 | WESTspecial  | Neues WESTspecial   | WESTspartage Herbst   |
| 02.10.2014 | 02.10.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials                            | Gutscheine<br><br>Neues WESTspecial   | Auflassung des Produktes<br>Gutscheine<br><br>Wiederaufnahme Wien –<br>München<br>GDS Ticket  |
| 24.10.2014 | 24.20.2014 | WESTspecials   | Neues WESTspecial   | 20 % Partneraktion (1.11.-<br>27.11.2014)   |
| 17.11.2014 | 18.11.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen                     | Gruppenreservierungen<br>Diverses   | Neue Bestimmungen bei<br>Gruppenreservierungen<br>Gerichtsstandsklausel   |
| 15.12.2014 | 16.12.2014 | Allg. Tarifbestimmungen<br><br>Beförderungsbedingungen                 | Preismatritzen,<br>WESTbahnbank<br><br>Einführung<br>WESTbahnbank               | Preisanpassungen<br>Einführung der<br>WESTbahnbank<br>Einführung WESTbahnbank   |
| 18.12.2014 | 19.12.2014 | Tarifbestimmungen für<br>WESTspecials                                  | Neue WESTspecials   | Trafik Aktiv Tageshit<br><br>WESTspartage Winter  |

|            |            |   |   |  |
|------------|------------|---|---|--|
|            |            |   |   | Familienreferate<br>Weihnachtsferien<br><br>Aktion Drei  |
| 15.01.2015 | 16.01.2015 | Tarifbestimmungen für WESTspecials                                | Neues WESTspecial                                       | Unber Promotion Code – vergünstigte Einzelfahrt mit eingeschränkter Gültigkeitsdauer   |
| 19.01.2015 | 20.01.2015 | Allg. Tarifbestimmungen   | Einführung WESTbahnbank 300                             | Einführung einer Zusätzlichen WESTbahnbank mit einem Guthaben von € 300,-  |
| 28.01.2015 | 29.01.2015 | Tarifbestimmungen für WESTspecials                                | Neues WESTspecial                                       | Ermäßigung von 10% für Studenten die über einen gültigen Studentenausweis eine österr. Hochschule auf Haustarif verfügen   |
| 27.02.2015 | 01.03.2015 | Tarifbestimmungen für WESTspecials                                | Neues WESTspecial                                       | Einführung einer befristeten Aktion zur Beförderung von Kunden von Emirates  |
| 25.03.2015 | 27.03.2015 | Tarifbestimmungen für WESTspecials<br><br>Allg. Tarifbestimmungen | 2 neue WESTspecials Anpassungen<br><br>Anpassung        | Einführung von zwei befristeten Oster/Frühlingsaktionen; Anpassungen (Tarif und Upgrademöglichkeit) bei WESTspecial a.b.c.<br><br>Erweiterung des Buchungszeitraumes bei Jugendgruppen   |
| 15.04.2015 | 17.04.2015 | Allg. Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials                       | Tarifänderung beim Hausangebot<br><br>Neues WESTspecial | EUR 1,00 Aufpreis beim Kauf von Tickets am Freitag und Sonntag in bestimmten Zügen<br><br>Tarifänderung für den Verkauf in ausgewählten Trafiken<br><br>Einführung einer befristeten Aktion zur Beförderung von Kunden der Royal Jordanian Airline<br><br>ÖAMTC/ARBÖ<br>Familienreferate |

|            |            |  |  |   |
|------------|------------|--|--|---|
|            |            |  | Anpassung<br>WESTspecials                                  | „Krone“- Bonus Card<br>Trafik-Aktiv Ticket  |
| 16.04.2015 | 17.04.2015 | Allg. Tarifbestimmungen                      | Tarifänderung beim<br>Tarif Schülergruppe<br><br>Anpassung | EUR 0,50 Aufpreis beim Kauf<br>von Tickets am Freitag und<br>Sonntag in bestimmten Zügen<br><br>Kinder (0-6), allein fahrende<br>Kinder (6-15 Jahre) und<br>Schülergruppe |
| 17.04.2015 | 17.04.2015 | WESTspecials                                 | Neues WESTspecial  | Raiffeisenlandesbank OÖ   |
| 03.06.2015 | 04.06.2015 | WESTspecials                                 | Neues WESTspecial  | SommerHit Ticket  |
| 03.06.2015 | 04.06.2015 | WESTspecials                                 | Anpassung<br>WESTspecial                                   | Raiffeisen Landesbank OÖ<br>Familienreferate<br>Krone Bonus Card<br>ÖAMTC/ARBÖ  |
| 15.06.2015 | 15.06.2015 | Allg. Tarifbestimmungen                      | Anpassung  | Schülergruppe<br>Fahrradmitnahme  |
| 15.06.2015 | 15.06.2015 | Beförderungsbedingungen                      | Anpassung  | Fahrtunterbrechung bei<br>Fahrradmitnahme   |
| 15.06.2015 | 15.06.2015 | WESTspecials                                 | Anpassung<br>Neue WESTspecials                             | WESTpay<br>WESTvorteilstage<br>Trafik-Aktiv Sommer<br>WESTspartage Sommer   |
| 15.06.2015 | 16.06.2015 | WESTspecials                                 | Anpassung  | WESTvorteilstage  |
| 23.06.2015 | 25.06.2015 | Besondere Bestimmungen für<br>WESTpay        | Neuer Verkaufskanal  | Nutzungsbedingungen   |
| 23.06.2015 | 25.06.2015 | Allg. Tarifbestimmungen                      | Anpassung  | Tarif WESTpay   |
| 25.06.2015 | 25.06.2015 | WESTpay                                      | Anpassung  | Zahlungsarten und<br>Hinterlegung von Nachweisen  |
| 29.06.2015 | 29.06.2015 | WESTspecials                                 | Anpassung  | Ermäßigung für Studenten iZm<br>WESTpay   |
| 03.07.2015 | 05.07.2015 | WESTspecials                                 | Neues WESTspecial  | HitzeHit-Ticket   |
| 16.07.2015 | 17.07.2015 | WESTspecials                                 | Neues WESTspecial  | Early WESTbird-Ticket   |
| 24.08.2015 | 24.08.2015 | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen | Anpassung  | Mitnahme von Fahrrad und<br>Mobilitätshilfen  |
| 28.08.2015 | 31.08.2015 | WESTspecials                                 | 2 neue WESTspecials  | Trafik Aktiv Tageshit<br>Trachtenpärlchen Aktion  |
| 21.09.2015 | 21.09.2015 | WESTspecials                                 | 1 neues WESTspecial  | I love WESTbahn   |

|            |            |   |  |   |
|------------|------------|---|--|---|
| 21.09.2015 | 22.09.2015 | Entschädigungsbedingungen   | Anpassung  | Überweisungen im SEPA-Raum  |
| 21.09.2015 | 16.10.2015 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials<br>Besondere Bestimmungen<br>Beförderungsbestimmungen<br>Entschädigungsbestimmungen | Anpassung  | Einführung neuer Zugverbindungen<br>Als Formel-5 Züge der WESTbahn  |
| 16.10.2015 | 16.10.2015 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials<br><br>Beförderungsbedingungen  | Anpassung<br>Verlängerung und neues WESTspecial<br><br>Anpassung   | Formel-5<br>Trafik-Aktiv TagesHit Herbst, WESTspartage Herbst, I love WESTbahn<br>Formel-5  |
| 27.11.2015 | 01.12.2015 | WESTspecials  | Neues WESTspecial  | Vivo-Karte  |
| 04.12.2015 | 07.12.2015 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials   | Neuer Halt Tullnerfeld<br>Neue WESTspecials  | Neue Zeitkarten, Tickets<br>Trafik Aktiv Winter<br>Westspartage Winter  |
| 08.02.2016 | 15.02.2016 | Tarifbestimmungen   | Preisanpassung<br>WESTbahn-Bank<br><br>Jahreskarte Jugend <26<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Formel-5-Züge<br>Trafik Aktiv | Neues Preismodell<br>Anpassung der Erstattungsbestimmung<br>Definition<br>Entfernen des Produkts<br>Entfernen des Produkts<br>Entfernen des Produkts<br>Entfernen des Produkts<br>Anpassung WESTspecial |
| 08.02.2015 | 15.02.2015 | Entschädigungsbedingungen<br>Besondere Bestimmungen<br>Beförderungsbedingungen<br>WESTspecials                        |  |   |
| 08.04.2016 | 09.04.2016 | WESTspecials  | Wochenend Plus   | Neues WESTspecial   |
| 14.04.2016 | 15.04.2016 | WESTspecials<br>Tarifbestimmungen   | WESTspartage Frühling<br>Jahreskarte Jugend<br>Kilometerbanken<br><br>Schlussbestimmungen  | Neues WESTspecial<br>Gültigkeit <26<br>Anpassung der Gültigkeit<br>Anpassung Tarifkilometer<br>Erstattungsbedingungen<br>Anpassung  |
| 09.06.2016 | 10.06.2016 | WESTspecials  | Neue und geänderte WESTspecials  | Änderung Familienreferate<br>Tarif-Aktiv TagesHit Sommer<br>WESTspartage Sommer<br>SommerHit Ticket<br>WESTsparstunde<br>Änderung Wochenend Plus  |

|            |            |                           |   |  |
|------------|------------|---------------------------|---|--|
| 09.06.2016 | 12.06.2016 | Tarifbestimmungen         | Preis Anpassung<br>Cateringangebot (neu)                            | Einheitliche Preise für<br>Ticketverkauf im Zug<br>Bedingungen betreffend<br>neuem Cateringangebot |
| 05.07.2016 | 06.07.2016 | WESTspecials              | Familienreferate<br>WESTsparstunde                                  | Entfernen von abgelaufenen<br>Specials<br>Änderung Kombinierbarkeit                                |
| 05.07.2016 | 06.07.2016 | Beförderungsbedingungen   | Hundemithnahme  | Anpassung  |
| 05.07.2016 | 06.07.2016 | Tarifbestimmungen         | 1 Euro Rückfahrticket   | Anpassung  |
| 12.07.2016 | 13.07.2016 | WESTspecials              | WESTfan-Ticket  | Neues Special  |
| 12.07.2016 | 13.07.2016 | Beförderungsbedingungen   | Rauchverbot   | Anpassung E-Zigaretten   |
| 12.09.2016 | 13.09.2016 | WESTspecials              | Neue WESTsparstunde<br>u.a.   | Neue WESTspecials  |
| 27.09.2016 | 28.09.2016 | WESTspecials              | Verlängerung<br>WESTsparstunde                                      | Verlängerte Gültigkeit   |
| 16.11.2016 | 17.11.2016 | Entschädigungsbedingungen | Pünktlichkeitsgrad  | Anpassung  |
| 25.11.2016 | 26.11.2016 | WESTspecials              | Neues Trafik Aktiv<br>Ticket Advent                                 | Neue WESTspecials  |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen         | Änderung Grenze<br>Großgruppen<br>Vertriebskanal 30-<br>Tage-Ticket | Anpassung  |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen         | Änderung Erstattung<br>Zeitkarten                                   | Tagesweise statt monatsweise<br>Berechnung   |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen         | Preis Anpassungen   | Insbesondere Einzel- und<br>Zeitfahrkarten   |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | Tarifbestimmungen         | Änderung<br>Jahresnetzkarte   | Wegfall Westbus  |
| 12.12.2016 | 13.12.2016 | WESTspecials              | Preisänderung   | Anpassung Westspartage   |
| 17.01.2017 | 17.01.2017 | WESTspecials              | WESTsuperpreise   | Neues Westspecial  |
| 03.02.2017 | 06.02.2017 | WESTspecials              | NÖ-Tiefpreis-Ticket   | Neues Westspecial  |
| 14.02.2017 | 14.02.2017 | WESTspecials              | WESTfan-Ticket2   | Neues Westspecial  |
| 14.02.2017 | 14.02.2017 | WESTspecials              | WESTregio Ticket  | Neues Westspecial  |
| 14.02.2017 | 14.02.2017 | WESTspecials              | Familienreferat   | Geändertes Westspecial   |
| 16.03.2017 | 16.03.2017 | WESTspecials              | Produkt Westregio   | Geändertes Westspecial   |
| 21.03.2017 | 21.03.2017 | WESTspecials              | Westspartage  | Neue Westspecials  |
| 14.04.2017 | 15.04.2017 | Tarifbestimmungen         | Reservierungen u.a.   | Überarbeitung und Anpassung  |
| 24.04.2017 | 24.04.2017 | WESTspecials              | WESTfan-Ticket LASK   | Neues Westspecial  |
| 10.05.2017 | 10.05.2017 | WESTspecials              | WESTfan-Ticket Cup  | Neues Westspecial  |

|            |            |                           |  |                       |
|------------|------------|---------------------------|--|-----------------------|
| 02.06.2017 | 03.06.2017 | WESTspecials              | WESTshuttle  | Neues Westspecial     |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Beförderungsbedingungen   | Allgemeine Überarbeitung   | Diverses              |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Entschädigungsbedingungen | Allgemeine Überarbeitung   | Diverses              |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Tarifbestimmungen         | Allgemeine Überarbeitung und Integration „Besondere Bestimmungen   | Diverses              |
| 22.06.2017 | 23.06.2017 | Besondere Bestimmungen    | Integration in Tarifbestimmungen                                   | Entfall               |
| 27.06.2017 | 27.06.2017 | WESTspecials              | WESTspartage Sommer und Trafik Aktiv Tageshit                      | Neue Westspecials     |
| 7.7.2017   | 10.7.2017  | Tarifbestimmungen         | Upgrade WESTbahn Plus  | Änderung km-Anzahl    |
| 14.07.2017 | 15.07.2017 | WESTspecial               | Wochenend PLUS   | Neues Westspecial     |
| 31.07.2017 | 01.08.2017 | WESTspecial               | WESTfan Ticket   | Geänderte Bedingungen |
| 31.07.2017 | 01.08.2017 | WESTspecial               | WESTfan Ticket LASK  | Neues Produkt         |
| 31.07.2017 | 01.08.2017 | WESTspecial               | WESTchance Ticket  | Neues Produkt         |
| 30.08.2017 | 30.08.2017 | WESTspecial               | WESTfan Ticket auswärts  | Neues Produkt         |
| 13.09.2017 | 14.09.2017 | WESTspecial               | WESTchance Ticket  | Neues Produkt         |
| 15.09.2017 | 15.09.2017 | WESTspecial               | WESTchance Ticket  | Geänderte Bedingungen |
| 15.09.2017 | 15.09.2017 | WESTspecial               | WESTshuttle  | Entfall               |
| 05.10.2017 | 05.10.2017 | Tarifbestimmungen         | Tickets Linz   | Neue Relation         |
| 07.11.2017 | 08.11.2017 | WESTspecial               | WESTregio-Tiefpreis Ticket   | Geänderte Bedingungen |
| 27.11.2017 | 27.11.2017 | WESTspecial               | Trafik-Aktiv Ticket  | Geänderte Bedingungen |
| 06.12.2017 | 06.12.2017 | WESTspecial               | WESTblue Eröffnungs Ticket   | Neues Produkt         |
| 06.12.2017 | 06.12.2017 | WESTspecial               | WESTchance Ticket  | Geänderte Bedingungen |
| 11.12.2017 | 11.12.2017 | Tarifbestimmungen         | Fahrplan 2018  | Neue Halte            |
| 12.12.2017 | 12.12.2017 | WESTspecial               | WESTspartage Winter  | Neues Special         |
| 20.12.2017 | 20.12.2017 | WESTspecial               | WESTblue Eröffnungsticket  | Neues Special         |
| 20.12.2017 | 20.12.2017 | WESTspecial               | WESTregio Tiefpreis  | Neues Special         |
| 16.01.2018 | 16.01.2017 | WESTspecials              | WESTbahn Ferienmesse Tagesticket, WESTaktiv Tagesticket, WESTregio | Neue Specials         |

|            |            |                                    |  |                                   |
|------------|------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|
|            |            |                                    | Tiefpreisticket,<br>WESTbahn 15%<br>Ermäßigungsticket und<br>WESTbahn 9€<br>Fixpreisticket |                                   |
| 24.01.2018 | 24.01.2018 | WESTspecial                        | WESTfan-Ticket   | Neues WESTspecial                 |
| 24.01.2018 | 24.01.2018 | WESTspecial                        | WESTfan-Ticket „LASK“  | Neues WESTspecial                 |
| 03.05.2018 | 03.05.2018 | Tarifbestimmungen                  | Anpassung der Preise   | Neues Preismodell                 |
| 03.05.2018 | 03.05.2018 | WESTspecial                        | Krone Bonus Card   | Änderung WESTspecial              |
| 03.05.2018 | 03.05.2018 | WESTspecial                        | Bahnermäßigungskarte   | Neues WESTspecial                 |
| 08.05.2018 | 08.05.2018 | WESTspecial                        | Änderung WESTregio<br>Tiefpreis Ticket   | Änderung WESTspecial              |
| 24.05.2018 | 24.05.2018 | WESTspecial                        | Änderung Bayern<br>Aktionswochen   | Änderung WESTspecial              |
| 24.05.2018 | 24.05.2018 | WESTspecial                        | SommerHit  | Neues WESTspecial                 |
| 25.05.2018 | 25.05.2018 | Allgemeine<br>Geschäftsbedingungen | Datenschutzerklärung   | Neue Datenschutzerklärung         |
| 28.05.2018 | 28.05.2018 | WESTspecial                        | „Mein Globus“  | Neues WESTspecial                 |
| 28.05.2018 | 28.05.2018 | WESTspecial                        | Raiffeisenlandesbank<br>Salzburg   | Neues WESTspecial                 |
| 07.06.2018 | 07.06.2018 | WESTspecial                        | „Guten Tag Ticket“   | Neues WESTspecial                 |
| 13.06.2018 | 13.06.2018 | WESTspecial                        | „Guten Tag Ticket“   | Änderung WESTspecial              |
| 14.06.2018 | 14.06.2018 | WESTspecial                        | „DonauinselWEST<br>Ticket“   | Neues WESTspecial                 |
| 14.06.2018 | 14.06.2018 | WESTspecial                        | „Superpreise“  | Neues WESTspecial                 |
| 20.06.2018 | 20.06.2018 | WESTspecial                        | „WESTspartage<br>Sommer2018“   | Neues WESTspecial                 |
| 20.06.2018 | 20.06.2018 | WESTspecial                        | WESTaktiv Tageshit<br>Sommer   | Neues WESTspecial                 |
| 28.06.2018 | 28.06.2018 | WESTspecial                        | WESTsuperpreise  | Änderung WESTspecial              |
| 04.07.2018 | 04.07.2018 | WESTspecial                        | „HitzeHit Ticket“  | Neues WESTspecial                 |
| 24.07.2018 | 24.07.2018 | WESTspecial                        | „Thalia Bonuscard“   | Neues WESTspecial                 |
| 24.07.2018 | 24.07.2018 | WESTspecial                        | „DriveNow“   | Neues WESTspecial                 |
| 24.07.2018 | 24.07.2018 | WESTspecial                        | „Mein Globus“  | Änderung WESTspecial              |
| 30.07.2018 | 30.07.2018 | WESTspecial                        | „Bayern<br>Aktionswochen“  | Änderung WESTspecial              |
| 02.08.2018 | 02.08.2018 | Tarifbestimmungen                  | Kauf auf Rechnung  | Änderung der<br>Tarifbestimmungen |
| 09.08.2018 | 09.08.2018 | WESTspecial                        | „Guten Tag Ticket“   | Änderung WESTspecial              |
| 21.08.2018 | 21.08.2018 | WESTspecial                        | „WESTregio Tiefpreis<br>Ticket“  | Änderung WESTspecial              |
| 04.09.2018 | 04.09.2018 | Wagenwaschanlage                   | Preisänderung  | Änderung AGB                      |

|            |            |                   |   |  |
|------------|------------|-------------------|---|--|
|            |            |                   |   | Wagenwaschanlage                           |
| 05.09.2018 | 05.09.2018 | WESTspecial       | „Bayern Aktionswochen“  | Änderung WESTspecial                       |
| 05.09.2018 | 05.09.2018 | WESTspecial       | „Superpreise“   | Änderung WESTspecial                       |
| 11.09.2018 | 11.09.2018 | Wagenwaschanlage  | Oberflächliche Änderungen   | Änderung AGB<br>Wagenwaschanlage           |
| 12.09.2018 | 12.09.2018 | WESTspecial       | WESTregio Tiefpreis Ticket  | Änderung WESTspecial                       |
| 12.09.2018 | 12.09.2018 | WESTspecial       | WESTspartage  | Änderung WESTspecial                       |
| 20.09.2018 | 20.09.2018 | WESTspecial       | WESTvorteilspreis   | Änderung WESTspecial                       |
| 20.09.2018 | 20.09.2018 | Tarifbestimmungen | Preisänderung   | Änderung Tarifbestimmungen                 |
| 15.10.2018 | 15.10.2018 | WESTspecial       | WESTvorteilspreis   | Änderung WESTspecial                       |
| 29.10.2018 | 29.10.2018 | Tarifbestimmungen | Neuer Halt Vöcklabruck  | Änderung d.<br>Tarifbestimmungen           |
| 14.11.2018 | 15.11.2018 | Tarifbestimmungen | Eingliederung diverser WESTspecials in die Tarifbestimmungen, Einführung von Tickets in Kombination mit einer 0 Euro Reservierung | Änderung der Tarifbestimmungen             |
| 15.11.2018 | 16.11.2018 | Tarifbestimmungen | Änderung Gruppengrößen  | Änderung der Tarifbestimmungen             |
| 27.11.2018 | 28.11.2018 | WESTspecial       | WESTaktiv TagesHit Winter   | Neues WESTspecial                          |
| 29.11.2018 | 30.11.2018 | Tarifbestimmungen | Änderung WESTbahnbank   | Preis- und Wertänderung der WESTbahnbanken |
| 30.11.2018 | 01.12.2018 | Tarifbestimmungen | WESTbahn Gutscheine   | Neuer Punkt: WESTbahn Gutscheine           |
| 05.12.2018 | 06.12.2018 | WESTspecial       | WESTaktiv Ticket, WESTregio Tiefpreis Ticket, WESTsuperpreis, WESTspartage  | Neue WESTspecials                          |
| 19.12.2018 | 20.12.2018 | Tarifbestimmungen | Reservierung für Gruppentickets, Anpassung des Preises für die Jahresnetzkarten   | Änderung der Tarifbestimmungen             |
| 19.12.2018 | 20.12.2018 | WESTspecial       | Änderung der WESTsuperpreise und der WESTspartage   | Änderung zweier WESTspecials               |

|            |            |                           |   |  |
|------------|------------|---------------------------|---|--|
| 09.01.2019 | 10.01.2019 | WESTspecial               | Änderung „Besonderes“ beim WESTregio Tiefpreisticket                          | Änderung WESTspecial                   |
| 22.01.2019 | 23.01.2019 | Tarifbestimmungen         | Änderung der Gruppengröße   | Änderung der Tarifbestimmungen         |
| 24.01.2019 | 25.01.2019 | WESTspecial               | WESTfan Ticket  | Neues WESTspecial                      |
| 04.02.2019 | 05.02.2019 | Entschädigungsbedingungen | Entfernung WESTbus  | Änderung der Entschädigungsbedingungen |
| 25.02.2019 | 26.02.2019 | Tarifbestimmungen         | Preisanpassungen und sonstige Änderungen                                      | Änderung der Tarifbestimmungen         |
| 25.02.2019 | 26.02.2019 | WESTspecial               | WESTaktiv Ticket, WESTaktiv Tageshit, WESTspartage, WESTregio Tiefpreisticket | Neue WESTspecials                      |
| 12.03.2019 | 13.03.2019 | WESTspecial               | Wochenend PLUS  | Änderung WESTspecial                   |
| 09.04.2019 | 10.04.2019 | WESTspecial               | WESTaktiv Ticket<br>WESTregio Tiefpreis Ticket                                | Änderung WESTspecial                   |
| 09.04.2019 | 10.04.2019 | Tarifbestimmungen         | Sonstige Änderungen   | Änderung der Tarifbestimmungen         |
| 04.06.2019 | 05.06.2019 | WESTspecial               | WESTbahn SommerHit Ticket   | Neues WESTspecial                      |
| 04.07.2019 | 05.07.2019 | Tarifbestimmungen         | Sonstige Änderungen   | Änderung der Tarifbestimmungen         |
| 23.07.2019 | 24.07.2019 | Tarifbestimmungen         | Anpassung Gruppenbestimmungen   | Änderung der Tarifbestimmungen         |
| 26.07.2019 | 27.07.2019 | Tarifbestimmungen         | Geringfügige Änderungen   | Änderung der Tarifbestimmungen         |
| 27.09.2019 | 28.09.2019 | WESTspecial               | Ringana Ticket, WESTspartage NEU, Lehramt Zeitkarte                           | Neue WESTspecials                      |
| 03.10.2019 | 04.10.2019 | Tarifbestimmungen         | Elektroscooter  | Änderung der Tarifbestimmungen         |
| 13.11.2019 | 14.11.2019 | Tarifbestimmungen         | WESTvorteilspreis   | Ausnahme ÖBB-Businesscard              |
| 25.11.2019 | 26.11.2019 | WESTspecial               | WESTspartage  | WESTspartage Neu                       |
| 13.12.2019 | 14.12.2019 | Wagenwaschanlage          | Anpassung Preise  | Änderung der Waschanlagen AGB          |
| 16.12.2019 | 17.12.2019 | WESTspecial               | Guten Tag Ticket WEST   | Neues WESTspecial                      |
| 16.12.2019 | 17.12.2019 | Tarifbestimmungen         | Online Check-In   | Änderung der Tarifbestimmungen         |

|            |            |  |   |  |
|------------|------------|--|---|--|
| 03.01.2020 | 04.01.2020 | WESTspecial                              | WESTaktiv TagesHit  | Streichung eines WESTspecials  |
| 14.02.2020 | 15.02.2020 | WESTspecial                              | Zeitkarte Lehramt   | Neues WESTspecial  |
| 20.02.2020 | 21.02.2020 | Entschädigungsbedingungen                | 365-Tage-Karten   | Änderung der Entschädigungsbedingungen   |
| 21.02.2020 | 22.02.2020 | Tarifbestimmungen                        | One-Click PLUS Upgrade  | Änderung der Tarifbestimmungen   |
| 25.02.2020 | 26.02.2020 | WESTpay, Tarifbestimmungen, WESTspecials | Einstellung WESTpay   | Aufhebung der WESTpay Bestimmungen, Änderung der Tarifbestimmungen, Änderung der WESTspecial Bestimmungen, Entfernung der Specials: Ringana Ticket, GDS Ticket, Flixbus Ticket |
| 13.03.2020 | 14.03.2020 | WESTspecial                              | WESTspartage NEU  | Neues WESTspecial  |
| 19.04.2020 | 20.04.2020 | Tarifbestimmungen und WESTspecial        | Notvergabe 2020   | Änderung der Tarifbestimmungen, sowie der Tarifbestimmungen über WESTspecial   |
| 22.04.2020 | 23.04.2020 | Tarifbestimmungen und WESTspecial        | Anpassung Notvergabe 2020   | Änderung der Tarifbestimmungen, sowie der Tarifbestimmungen über WESTspecial   |
| 03.06.2020 | 04.06.2020 | Tarifbestimmungen                        | Anpassung Notvergabe 2020   | Änderung der Tarifbestimmungen   |
| 24.06.2020 | 25.06.2020 | Tarifbestimmungen                        | Verlängerung Notvergabe 2020  | Änderung der Tarifbestimmungen   |
| 17.07.2020 | 28.07.2020 | Beförderungsbestimmungen                 | Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes während des Aufenthalts im Zug und dessen Sanktionierung | Erweiterung der Beförderungsbestimmungen   |
| 19.07.2020 | 20.07.2020 | Entschädigungsbestimmungen               | Änderung des Pünktlichkeitsgrades in "angemessen"   | Änderung der Entschädigungsbestimmungen  |
| 02.08.2020 | 03.08.2020 | Entschädigungsbestimmungen               | Änderung des Pünktlichkeitsgrades auf 92,00%  | Änderung der Entschädigungsbestimmungen  |
| 27.08.2020 | 28.08.2020 | WESTspecial                              | Änderung der WESTspartage   | Änderung eines WESTspecial   |
| 07.09.2020 | 08.09.2020 | Allg. Tarifbestimmungen                  | Änderung der Fahrpläne  | Änderung der Tarifbestimmungen   |

|            |            |                                   |   |   |
|------------|------------|-----------------------------------|---|---|
| 09.10.2020 | 10.10.2020 | Entschädigungsbedingungen         | Aufhebung der Verjährungsfristen  | Änderung der Entschädigungsbedingungen              |
| 11.10.2020 | 12.10.2020 | Allg. Tarifbestimmungen           | Anpassung an eigenwirtschaftlichen Betrieb, Aufhebung der Sonderregelungen zur Notvergabe | Änderung der Allgemeinen Tarifbestimmungen          |
| 11.10.2020 | 12.10.2020 | Beförderungsbedingungen           | Anpassung der Regelung zur Verpflichtung zum Tragen eines MNS an Bord der WESTbahn        | Änderung der Beförderungsbedingungen                |
| 11.10.2020 | 12.10.2020 | WESTspecial                       | Anpassung der Tarifbestimmungen zu WESTspecials im Zuge der Aufhebung der Notvergabe      | Änderung der WESTspecial Tarifbestimmungen          |
| 21.10.2020 | 22.10.2020 | WESTspecial                       | Anpassung der Tarifbestimmungen   | Neues WESTspecial                                   |
| 13.11.2020 | 16.11.2020 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecial  | Anpassungen der Regelungen aufgrund der Notvergabe  | Änderung Tarifbestimmungen und WESTspecial          |
| 11.12.2020 | 13.12.2020 | Wagenwaschanlage                  | Änderung der Bestimmungen   | Preis- und Zeitanpassungen                          |
| 15.12.2020 | 16.12.2020 | Tarifbestimmungen                 | Änderung der Bestimmungen   | Preisanpassung                                      |
| 15.12.2020 | 16.12.2020 | WESTspecial                       | Änderung der Bestimmungen   | Neues WESTspecial                                   |
| 29.01.2021 | 01.02.2021 | Beförderungsbedingungen           | Änderung der Bestimmungen   | Verbot von Aufnahmen<br>Ergänzung FFP2 Masken       |
| 18.02.2021 | 19.02.2021 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecial  | Anpassung der Regelung aufgrund der Notvergabe  | Änderung der Tarifbestimmungen und WESTspecial      |
| 01.03.2021 | 02.03.2021 | Tarifbestimmungen                 | Änderung der Bestimmungen   | Wegfall der Ermäßigung für vivo card Inhaber        |
| 09.04.2021 | 10.04.2021 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials | Anpassung aufgrund Verlängerung Notvergabe  | Änderung der Bestimmungen<br>Insb. Gültigkeitsdauer |
| 14.04.2021 | 15.04.2021 | Tarifbestimmungen                 | Anpassung der Bestimmungen  | Begriffsdefinition<br>Jahresnetzkarte               |

|            |                          |  |                                    |   |
|------------|--------------------------|--|------------------------------------|---|
| 15.06.2021 | 16.06.2021               | WESTspecials                                 | Anpassung der Bestimmungen         | Neues WESTspecial<br>Wiederaufnahme Verkauf                                       |
| 05.07.2021 | 06.07.2021               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials            | Anpassung der Bestimmungen         | Streichung des gegenseitigen<br>Ticketanerkenntnisses<br>aufgrund Ende Notvergabe |
| 29.07.2021 | 30.07.2021<br>02.08.2021 | Westspecial                                  | Neue Specials                      | Salzburg DayTrip<br>TagesHit 60+  |
| 15.09.2021 | 16.09.2021               | Tarifbestimmungen                            | Änderung der Bestimmungen          | Einführung von 3 Klassen<br>Streichung 365 Tage Ticket                            |
| 23.09.2021 | 24.09.2021               | Tarifbestimmungen                            | Neue Bestimmungen                  | Einführung Relax Check-in   |
| 26.10.2021 | 27.10.2021               | Tarifbestimmungen                            | Neue Bestimmungen                  | Einführung Klimaticket  |
| 02.12.2021 | 03.12.2021               | Tarifbestimmungen                            | Neue Bestimmungen                  | Insb. Einführung neuer Halte  |
| 12.12.2021 | 12.12.2021               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials            | Anpassung<br>neue Specials         | Anpassung<br>Tarifbestimmungen<br>WESTsuperpreis<br>WESTaktivpreis                |
| 13.12.2022 | 14.12.2022               | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen | Neue Bestimmungen                  | Verkauf am Zug und<br>Konsumationsregeln bei hoher<br>Auslastung                  |
| 31.01.2022 | 01.02.2022               | AGB Wagenwaschanlage                         | Anpassung                          | Preisliche Anpassung  |
| 22.02.2022 | 23.02.2022               | Beförderungsbedingungen                      | Neue Bestimmung<br>Anpassung       | Verbot der<br>Lautsprechernutzung   |
| 17.03.2022 | 18.03.2022               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials            | Neue Bestimmungen<br>Neue Specials | Anpassung für Verkaufsstart<br>München  |
| 31.03.2022 | 01.04.2022               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials            | Anpassung<br>Neues Special         | Preisanpassung<br>WESTaktivpreis  |
| 01.04.2022 | 02.04.2022               | WESTspecial                                  | Neue Specials                      | WESTfan Ticket<br>WESTfan Ticket Tullnerfeld                                      |
| 06.04.2022 | 07.04.2022               | WESTspecial                                  | Anpassung                          | WESTspecial KlimaPlus Ticket  |
| 13.06.2022 | 14.06.2022               | Tarifbestimmungen<br>WESTspecial             | Anpassung<br>Neues Special         | SommerHit Ticket  |

|            |            |                                       |  |  |
|------------|------------|---------------------------------------|--|--|
| 04.07.2022 | 04.07.2022 | WESTspecials                          | Neue Specials<br>Anpassung             | WESTfan Ticket<br>WESTfan Tullnerfeld<br>Anpassung Begleitkindregel                  |
| 02.09.2022 | 03.09.2022 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials | Anpassung<br><br>2 neue Specials       | Preistabellen<br>Streichen von Produkten<br>Klima Plus<br>WEST Aktiv Preis           |
| 14.09.2022 | 14.09.2022 | WESTspecials<br><br>Tarifbestimmungen | Neue Specials<br><br>Neue Bestimmungen | KlimaPlus-Ticket,<br>WESTsuperpreis,<br>WESTaktivpreis<br>Verkaufsstart Innsbruck    |
| 27.09.2022 | 28.09.2022 | Tarifbestimmungen                     | Änderung                               | Relax-Check-In   |
| 05.09.2022 | 06.10.2022 | WESTspecials                          | Neues Special                          | 1+1 Ticket   |
| 14.12.2022 | 15.12.2022 | Tarifbestimmungen<br><br>WESTspecials | Anpassung<br><br>Anpassung             | Preis, Innsbruck,<br>Streichung „30-Tage-Ticket“<br>und „Jugendgruppe“<br>Preis      |
| 08.01.2023 | 09.01.2023 | WESTspecials                          | Neues Special                          | Thalia Bonusclub -25%  |
| 10.01.2023 | 11.01.2023 | Tarifbestimmungen                     | Anpassung                              | Vergessenes Klimaticket<br>Tabelle   |
| 31.01.2023 | 01.02.2023 | WESTspecials                          | Neues Special<br>Anpassungen           | SVV Willkommenswochen<br>WESTsuperpreis<br>WESTfan-Ticket                            |
| 15.03.2023 | 16.03.2023 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecial      | Anpassung<br>WEST Aktiv Preis          | Preisanpassung<br>Preisanpassung   |
| 12.04.2023 | 12.04.2023 | WESTspecial                           | Neues Special                          | Fanticket Cupfinale  |
| 02.05.2023 | 02.05.2023 | Tarifbestimmungen                     | Anpassung                              | WEST Fixplatz  |
| 02.05.2023 | 02.05.2023 | WESTspecials                          | Anpassung<br>Neues Special             | WEST-Fixplatz<br>Verbund Kooperation   |
| 31.05.2023 | 01.06.2023 | Entschädigungsbestimmungen            | Anpassung                              | Hotelübernachtung im<br>Rahmen der Sonstigen<br>Entschädigung<br>Entfall Klauseln in |

|            |            |   |   |   |
|------------|------------|---|---|---|
|            |            | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen        | Anpassung<br>Anpassung                    | Schlussbestimmungen<br>Entfall von Klauseln<br>Entfall Klauseln                             |
| 01.06.2023 | 02.06.2023 | Tarifbestimmungen<br><br>Entschädigungsbestimmungen |   | Sitzplatzreservierung<br>Begleitperson<br>Entfall Klauseln<br>Verweis bei Verbundtickets    |
| 14.06.2023 | 15.06.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung                                 | Preise<br>Reservierung für Fahrräder  |
| 29.06.2023 | 29.06.2023 | WESTspecials  | Neue Specials                             | Amex Multi und Platinum<br>OÖ Familienreferat   |
| 27.07.2023 | 01.08.2023 | Tarifbestimmung                                     | Änderung                                  | Verbundbeitritt VOR   |
| 09.08.2023 | 11.08.2023 | Tarifbestimmungen<br>Entschädigungsbedingungen      | Anpassung                                 | Einschränkung Vorteilspreis<br>Berechnung Entschädigung                                     |
| 28.08.2023 | 29.08.2023 | Entschädigungsbestimmungen                          | Anpassung                                 | Haftung für Folgeschäden  |
| 29.08.2023 | 29.08.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung                                 | Vorteilspreis für Senioren  |
| 05.09.2023 | 06.09.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung                                 | WESTsuperpreis<br>WESTseniorenpreis<br>Änderung Halte                                       |
| 06.11.2023 | 07.11.2023 | Tarifbestimmungen<br>Beförderungsbedingungen        | Anpassung                                 | Bregenz<br>E-Scooter, „zuggebundenen<br>Tickets“  |
| 07.11.2023 | 07.11.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung                                 | Fehlerkorrektur Tabelle   |
| 11.12.2023 | 12.12.2023 | Tarifbestimmungen                                   | Anpassung                                 | Tabelle<br>Aufnahme VVV   |
| 22.01.2023 | 23.01.2023 | Tarifbestimmungen<br>WESTspecials                   | Anpassung<br>Anpassung + Neues<br>Special | Tariftabellen + Ermäßigungen<br>WESTfan + KlimaPlus-Ticket<br>Bayern + Wir sind für euch da |
| 05.02.2024 | 06.02.2024 | WESTspecials  | Neues Special<br>Anpassung                | Ecoclub   |
| 23.02.2024 | 24.02.2024 | AGB für Businesskunden                              | Neu                                       | Neue AGB für Businesskunden   |

|            |            |                           |               |   |
|------------|------------|---------------------------|---------------|---|
| 06.03.2024 | 07.03.2024 | WESTspecials              | Anpassung     | Special „Wir sind für euch da“                  |
| 12.03.2024 | 13.03.2024 | WESTspecials              | Neues Special | WESTspecial LASK                                |
| 18.03.2024 | 18.03.2024 | WESTspecials              | Neues Special | Magenta   |
| 27.03.2024 | 28.03.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Gruppenticket                                   |
| 02.04.2024 | 03.04.2024 | WESTspecials              | Neues Special | VieVinum  |
| 03.04.2024 | 04.04.2024 | Entschädigungsbedingungen | Anpassung     | Entschädigung                                   |
| 09.04.2024 | 10.04.2024 | WESTspecials              | Neues Special | Cupfinale-Rapid                                 |
| 15.04.2024 | 16.04.2024 | WESTspecials              | Neues Special | DariaDaria                                      |
| 16.04.2024 | 17.04.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Tarifanpassung                                  |
| 25.04.2024 | 25.04.2024 | Beförderungsbedingungen   | Neue Klausel  | Gebühr für Polizeieinsatz am Zug                |
| 05.05.2024 | 06.05.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Gruppenticket                                   |
| 07.05.2024 | 08.05.2024 | Beförderungsbedingungen   | Anpassung     | Anpassung diverser Klauseln                     |
| 26.05.2024 | 27.05.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | WESTvorteilspreis DE<br>DeutschlandPlus Ticket  |
| 02.06.2024 | 03.06.2024 | AGB Businesskunden        | Neue AGB      | AGB für WESTbahn-Business-Konto                 |
| 10.06.2024 | 11.06.2024 | WESTspecial               | Neue Specials | Bäderzug WESTvorteilspreis<br>und WESTflexpreis |
| 30.06.2024 | 01.07.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Anpassung Tariftabelle                          |
| 05.07.2024 | 06.07.2024 | WESTspecial               | Neues Special | Stern&Hafferl                                   |

|            |            |                           |               |  |
|------------|------------|---------------------------|---------------|--|
| 06.08.2024 | 07.08.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Gruppentickets Storno                              |
| 11.08.2024 | 12.08.2024 | Entschädigungsbedingungen | Anpassung     | Rückerstattung                                     |
| 22.08.2024 | 26.08.2024 | WESTspecial               | Neues Special | Bäderzug   |
| 15.09.2024 | 16.09.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Preistabelle                                       |
| 22.10.2024 | 23.10.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Neue Preistabellen                                 |
| 28.10.2024 | 29.10.2024 | Beförderungsbedingungen   | Anpassung     | Beförderung von Fahrrädern                         |
| 28.10.2024 | 29.10.2024 | WESTspecials              | Anpassung     | Aktualisierung                                     |
| 07.11.2024 | 08.11.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Stornierung First-Upgrade                          |
| 07.11.2024 | 08.11.2024 | Beförderungsbedingungen   | Anpassung     | Mitnahme Fahrrad                                   |
| 18.11.2024 | 19.11.2024 | Tarifbestimmungen         | Anpassung     | Stornierung First-Upgrade<br>DeutschlandPlusTicket |